

СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В СОВРЕМЕННОМ СОЦИУМЕ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА
ДЛЯ СЛЕПЫХ

СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В СОВРЕМЕННОМ
СОЦИУМЕ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Сборник статей по материалам заседания

Секции библиотек, обслуживающих инвалидов

(XIX Ежегодная конференция РБА, Рязань, 18-23 мая 2014 г.)

УДК 027.6:617.751.98

ББК 78.3

Специальная библиотека в современном социуме: задачи, проблемы, перспективы [Текст] : сб. ст. по материалам заседания Секции б-к, обслуживающих инвалидов (XIX Ежегод. конф. РБА, Рязань, 18-23 мая 2014 г.): [12+] / Рос. гос. б-ка для слепых; [сост.: Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. – М., 2014. – 162 с.

Сборник содержит тексты докладов и сообщений, представленных на заседание Секции библиотек, обслуживающих инвалидов, проведенное в рамках XIX Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации (Рязань, 18—23 мая 2014 г.), на тему «Специальная библиоте-

ка в современном социуме: задачи, проблемы, перспективы».

Издание адресовано сотрудникам библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению и инвалидов других категорий, всем специалистам, занятым в сфере их воспитания, обучения, реабилитации.

От составителей

В рамках Всероссийского библиотечного конгресса, XIX Ежегодной сессии конференции РБА, состоявшегося 18-23 мая 2014 г. в Рязани при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и правительства Рязанской области, прошло заседание Секции библиотек, обслуживающих инвалидов, на тему «Специальная библиотека в современном социуме: задачи, проблемы, перспективы».

Работа Секции проходила под знаком Года культуры, объявленного Указом Президента Российской Федерации В. В. Путина от 22 апреля 2013 г. № 375 «О проведении в Российской Федерации Года культуры». На основном заседании обсуждались проблемы полного участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и культурной жизни общества.

В выступлениях участников рассматривались различные аспекты включения людей с проблемами зрения в социальную и культурную жизнь на основе использования средств искусства и литературы, путем создания особой

развивающей среды. В ряде выступлений отмечалась важная роль проектной деятельности в формировании и развитии культурной среды, внедрении маркетинговых технологий, расширении круга партнеров и целенаправленном распространении полноценной информации о возможностях и ресурсах специальных библиотек для слепых России. Особое внимание уделялось освещению российского опыта применения руководства ИФЛА «Основные показатели деятельности» для библиотек, обслуживающих людей с проблемами чтения плоскочечатных текстов. Были затронуты и другие значимые проблемы, касающиеся правовых и творческих аспектов организации социокультурной реабилитации людей с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов, современных требований к специалистам, работающим с читателями-инвалидами, форм стимулирования творческой активности библиотечных работников, взаимодействия специальных библиотек с обществом и т. д.

В сборник вошли доклады и сообщения руководителей, ведущих специалистов библиотек для слепых и универсальных библиотек, представленные на заседание Секции библиотек, обслуживающих инвалидов.

А. В. Анциферов,
директор Липецкой областной специальной
библиотеки для слепых

РОЛЬ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОГО СОЦИУМА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Прежде чем приступить к работе над докладом, я провел для себя небольшое исследование понятия «социум». Анализ этого слова по различным справочникам вобрал в себя следующие аспекты: общество как система, социальные взаимосвязи, определенные действия в обществе, взаимодействия и отношения, личности и их объединения, социальные институты и организации, культура, социальные ценности и нормы, социальное регулирование и т. д. В связи с этим сам собой возник вопрос: как выглядит Липецкая областная специальная библиотека для слепых в этой системе?

Деятельность библиотеки настолько многофункциональна, что позволяет ей создавать многоуровневые связи с органами власти, общественными организациями, другими бюджетными учреждениями и даже коммерческими предприятиями. Но роль специальной библиотеки усложняется. С одной стороны, как социальный институт она является частью сети учреждений культуры, но также подвержена воздействию различных сил со стороны общественной среды. И прежде всего со стороны ее пользователей — инвалидов. Для них библиотека — это особое в эмоциональном и психологическом плане место, где есть возможность вступать в неформальные контакты, отдыхать, при-

обретать знания. С другой стороны, практика реабилитации, в настоящее время представленная разными направлениями (медицинским, социально-психологическим, социально-трудовым, социокультурным), вовлекает в общественную деятельность большое количество инвалидов. Это делает их жизнедеятельность и гражданскую позицию более активной.

Подчеркивая принцип равенства всех пользователей, предоставляя и расширяя услуги инвалидам, способствуя их адаптации, Липецкая областная специальная библиотека для слепых как бы сглаживает острые социальные углы, способствует решению многих социальных проблем. И это утверждение не голословно. Приведу несколько примеров.

Условно разделим взаимоотношения библиотеки как учреждения на 3 уровня: библиотека и власть; библиотека и учреждения образования, здравоохранения, культуры; библиотека и общественные организации.

С начала своего возникновения библиотека испытывала и испытывает периодический интерес со стороны органов власти областного и муниципального уровня. Библиотека — одно из звеньев реализации государственной культурной политики, создания комфортной среды для инвалидов, гарант реализации их конституционных прав. Библиотека участвует в создании условий для голосования лиц с нарушениями зрения. При разработке и реализации обла-

стных целевых программ предусматривается участие и Липецкой областной специальной библиотеки для слепых как ведущего учреждения, обеспечивающего беспрепятственный доступ к информации и знаниям людям с ограниченными возможностями здоровья.

Наша деятельность связана взаимными интересами и целями с Управлением социальной защиты населения Липецкой области в совместном решении проблемы обеспечения необходимых условий для существования лиц пожилого возраста и инвалидов. Органы местного самоуправления несут ответственность за развитие сектора социального обслуживания, за обеспечение доступности и качества социальных услуг, организацию досуга граждан пожилого возраста и инвалидов. Организация выездных форм библиотечного обслуживания (например, обмен книг, проведение массовых мероприятий) дает нам право считать библиотеку частью системы учреждений, предоставляющих социальные услуги в сфере информации и досуга.

В то же время активно развиваются отношения другого уровня — с образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, учреждениями культуры. Это наиболее плотные отношения. Уже несколько лет библиотека сотрудничает с дошкольными учреждениями № 8, 89, 107 города Липецка. Формы такого взаимодействия — проведение массовых мероприятий в игровых формах для детей;

разработка методических мероприятий; выступление на родительских собраниях с обзорами и т. п.

Еще более плотные отношения объединяют нас со специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом П1-1У вида. В 2013 г. ей исполнилось 50 лет. В данный момент там обучается около 350 человек. Школа подобного типа — единственная в Центральном федеральном округе. И потому для нас очень ценны укрепляющиеся с каждым годом связи. Сфера взаимоотношений обширна: разработка и реализация образовательных программ в области культурно-просветительской деятельности, духовно-нравственного воспитания и развития детей и молодежи; объединение усилий и ресурсов в проведении праздников, фестивалей, олимпиад, конференций, выставок, образовательных чтений, творческих мастерских, обучающих семинаров и других литературных мероприятий; информационный обмен между сторонами, взаимное оказание методической помощи в работе с детьми — инвалидами по зрению и периодическое освещение в средствах массовой информации материалов о совместной работе. В этой школе — двенадцатилетнее обучение, и мы имеем прекрасную возможность поработать с воспитанниками разного возраста и интересов, приобщая их к чтению. После ее окончания они становятся нашими читателями и друзьями.

Особо хочется отметить позитивно складывающиеся отношения с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Липецкой области. Периодически сотрудники библиотеки выезжают в это медицинское учреждение, где выдаются буклеты с информацией об услугах библиотеки, рекомендации по обращению в библиотеку, проводятся обзоры.

Социальное партнерство значительно расширяет возможности интегрированного библиотечного обслуживания. Муниципальные библиотеки Липецкой области в контакте со специальной библиотекой помогают людям своего района с ограничениями здоровья адаптироваться в современных условиях. Со многими из них мы работаем по межбиблиотечному абонементу, а в трех библиотеках действуют специализированные библиотечные пункты.

Традиционным в работе библиотеки является тесный контакт с Липецкой областной общественной организацией Всероссийского общества слепых, объединяющей инвалидов по зрению. Нас связывают общие задачи: организация полноценной реабилитации инвалидов Липецкой области; осуществление культурно-досуговой деятельности; координация работы с другими объединениями инвалидов, освещение результатов деятельности в средствах массовой информации. На практике совместное их решение — это нечто неразрывное, взаимосвязанное. Я, директор библиотеки, являюсь членом правления региональной организа-

ции ВОС. Николай Александрович Сарычев, председатель областной общественной организации ВОС, член центрального правления ВОС и мой давний друг, принимает участие в судьбе многих мероприятий, которые проводит библиотека. Ее сотрудники плотно работают с председателями местных филиалов. В них действуют библиотечные пункты выдачи, где библиотекари — члены общественной организации ВОС. При ежегодном планировании работы учитываются все интересы двух сторон. Таким образом, жизнь соединила нас настолько плотно, что перспектива взаимоотношений видится только положительной.

Успешное развитие партнерских отношений Липецкой областной специальной библиотеки для слепых предполагает создание позитивного имиджа в социальной среде города и области в целом. Это означает, что необходимо иметь четко определенную стратегию и тактику библиотечной политики, а также общие интересы с партнерами. Имидж нашей библиотеки основывается на качестве фондов; высоком профессионализме персонала в работе с инвалидами; качестве дизайна библиотеки, направленного на развитие доступности учреждения для людей с ограниченными возможностями; наличии своего фирменного стиля.

Подводя итоги, сделаю следующие выводы:

- на современном этапе развития Липецкой областной специальной библиотеки для слепых расширение обществен-

ных связей есть и будет приоритетным направлением ее библиотечно-информационной политики, средством освоения ею необходимого для функционирования жизненного пространства;

- созданная информационная культура ориентирована на социально незащищенного пользователя — инвалида, являющегося частью этого общества;
- основные направления развития библиотеки связаны с ее деятельностью не только как информационного центра, но и как центра общественного, формирующего культурную среду инвалидов Липецкой области. Постоянные пользователи библиотеки считают ее важным учреждением для получения различной информации, удовлетворения потребности в развлечении, в формировании межличностных контактов. Хочется, чтобы предлагаемые библиотекой возможности должным образом были оценены обществом, читателями и властью.

В. В. Арсентьева,

заместитель директора по научно-методической работе

Свердловской областной специальной

библиотеки для слепых

ИССЛЕДОВАНИЕ «ТИФЛОБИБЛИОТЕКАРЬ: КАКИМ ОН ДОЛЖЕН БЫТЬ?» И ЕГО РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Реализуя принцип интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Свердловской области, Свердловская областная специальная библиотека для слепых особое внимание уделяет профессионализации библиотечных кадров муниципальных библиотек области. Повышение их квалификации — важная составляющая научно-методической деятельности специальной библиотеки. Через проведение образовательных семинаров, учебных курсов, профессиональных конкурсов решается задача усовершенствования знаний, умений, навыков и способов общения с незрячим пользователем в связи с ростом требований к профессии.

В последние два года в связи с появлением дополнительных требований по организации доступной среды для инвалидов (как физической, так и информационной) в публичных библиотеках резко возросло количество библиотечных пунктов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Назрела необходимость в разработке новой системы обучения специалистов муниципальных библиотек Свердловской области. Обучение происходит по двум направлениям: профессиональное совершенствование (повышение квалификации) — расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствие с современными требованиями тифлобиблиотековедения; профессиональная переподготовка

(переквалификация) – получение знаний, умений, навыков и овладение способами поведения для освоения новой профессии.

С целью построения новой парадигмы обучения и определения круга вопросов, на которые необходимо акцентировать внимание при разработке программ повышения квалификации библиотечных специалистов, Свердловской областной специальной библиотекой для слепых было проведено исследование «Тифлобиблиотекарь: каким он должен быть?».

Исследование ставило перед собой задачи выявления уровня теоретических знаний, необходимых библиотекарю при обслуживании людей с проблемами зрения; умений при организации библиотечного обслуживания данной категории пользователей и навыков, которые позволяют эти умения применять на практике; способов общения (поведения) при построении коммуникаций с незрячим читателем. Поэтому и вопросы, предлагаемые респондентам, функционально сгруппированы отдельными блоками: профессиональная самооценка, знание основ тифлологии и тифлобиблиотековедения; навыки общения и умения построения коммуникаций; использование в работе тифлотехнических средств реабилитации инвалидов по зрению.

В исследовании приняли участие 53 пункта выдачи литературы Свердловской областной специальной библиоте-

ки для слепых при муниципальных библиотеках Свердловской области, что позволило сформировать общий «портрет» тифлобиблиотекаря и оценить степень его компетентности.

Белые, розовые, золотые...

Следует отметить, что самооценка собственной профессиональной квалификации среди респондентов оказалась на достаточно высоком уровне. Участникам исследования предлагалось оценить себя путем выбора цвета «воротничка» — по общепринятой классификации принадлежности к той или иной профессии.

45% библиотечных специалистов отнесли себя к «белым воротничкам», то есть людям, которые занимаются умственным трудом и могут надевать на работу светлые вещи, не боясь запачкаться: «Прежде всего, мы люди умственного труда».

Учитывая специфику работы с инвалидами по зрению, 18% библиотекарей считают себя сотрудниками социальной инфраструктуры («серые воротнички»), а 9% считают свою профессиональную деятельность принадлежащей больше все же к сфере обслуживания («коричневые воротнички»).

Хотя под определение «золотые воротнички» попадают в первую очередь ученые, успешные бизнесмены, сюда же входят и уникальные специалисты, к которым отнесло себя

27% библиотечных работников, работающих с инвалидами. «Библиотекари выполняют функции и офисных работников, и социальных инфраструктур; порой мы выступаем в роли нянек; физический труд нам тоже не чужд. Выполняя различные виды деятельности, мы обогатили свой интеллект разнообразными знаниями и стали уникальными специалистами».

Лишь один респондент отнес себя к «розовым воротничкам», именуя женский персонал, не имеющий высокой квалификации (секретари, телефонистки и пр.), и абсолютно никто не захотел примерить «синий воротничок», который предназначен для рабочих, занимающихся физическим трудом.

Три респондента, не выбрав для себя ни одного из перечисленных цветов, примерили «зеленые воротнички» — «цвет надежды, безопасности, открытого пути».

Относя себя в большей степени (72%) к универсальным специалистам и людям умственного труда, библиотечные работники отдают себе отчет в разноплановости профессии тифлобиблиотекаря, предполагающей знание не только основ библиотековедения, но и множества дополнительных сопутствующих дисциплин. Насколько самооценка соответствует реальным знаниям и навыкам, показал анализ ответов на следующие вопросы исследования.

Тифломифы и реальность

Для организации качественного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению необходимо знание физических возможностей людей с нарушениями зрения. Для оказания услуги библиотекарь должен понимать, насколько необходима помощь слепому человеку и в какой мере ее нужно оказывать.

Так, среди зрячих людей бытует мнение, согласно которому ухо слепого человека имеет анатомические отличия от уха зрячего. 91% библиотечных специалистов с уверенностью опровергли данное утверждение, отметив, что ухо у слепого человека ничем не отличается от уха остальных людей. И лишь один респондент согласился с этим утверждением. С той же уверенностью (82%) анкетированные отметили, что в связи с потерей зрения повышается тактильная чувствительность.

73% считают, что абсолютная слепота, то есть отсутствие какого бы то ни было светового ощущения, встречается относительно редко, приблизительно у одной трети слепых людей, в то время как остальные две трети обладают в большей или меньшей степени способностью зрения. Неожиданностью оказался тот факт, что 44% библиотекарей согласились с утверждением, что оставшееся зрение при ориентации в пространстве участия не принимает, инвалиды по зрению им не пользуются.

Таким образом, в целом можно утверждать, что люди с проблемами зрения вовремя и по мере необходимости смогут получить ситуационную помощь от специалиста, который занимается в библиотеках с данной категорией пользователей.

В связи с этим вызывает недоумение, когда библиотечные специалисты пытаются вычленить у слепых и слабовидящих людей особые, присущие только им черты характера. Чаще всего в ответах встречаются следующие качества, присущие, по мнению библиотекарей, именно инвалидам по зрению: осторожный (23 ответа), изобретательный (15 ответов), спокойный (14 ответов), вежливый (14 ответов), сильный (12 ответов), умный (10 ответов). То есть для оценки выбираются положительные качества характера, лишь единицы отметили, что слепые люди обычно замкнутые, обиженные, хитрые, злые, изворотливые.

При этом только 27% респондентов отметили, что «особой» породы людей не существует и незрячим пользователям присущи те же черты характера, что и остальным людям, в зависимости от среды воспитания и окружения, когда происходит формирование личности. «Главные качества слепых и слабовидящих людей определить невозможно, слепые люди, как и зрячие, могут обладать всеми этими качествами». «Инвалиды по зрению — обычные люди, у

каждого свои индивидуальные особенности, как и у зрячих людей».

Ваши действия?

При моделировании конкретных ситуаций, возникающих при библиотечном обслуживании незрячих пользователей в общем потоке, большинство библиотекарей (67%) вежливо прервут затянувшийся телефонный разговор со слепым читателем, если своей очереди ждут другие пользователи. Но при стационарном обслуживании, когда слепой читатель требует к себе особого отношения, предпочтение отдают инвалиду по зрению – 91%. «Попрошу здоровых читателей пока выбирать книги, а сама буду обслуживать слепого человека, так как здоровый читатель может видеть и сам выберет себе интересующую книгу». «Для слепого читателя особое обслуживание». «Выбор в пользу слепого читателя, пойду навстречу – люди поймут». Встречается и полярная точка зрения: «Предложу присесть и подождать; почему к слепому должно быть особое отношение? Как этот человек может быть уверен в том, что другие читатели здоровы? Может, среди них есть сердечники, астматики...» Думается, что все же в данном случае необходимо поступать в зависимости от сложившейся ситуации и индивидуальных особенностей конкретного человека.

Слепой читатель требует найти, где расположен небольшой остров в Японском море (с конкретными коорди-

натами), о котором он услышал по радио. Совершенно ясно, что данная информация не несет для него никакой смысловой нагрузки. Тем не менее абсолютное большинство библиотечных специалистов (94%) ответили, что заявка будет выполнена, так как это запрос читателя, что говорит о высоком профессионализме при оказании библиотечной услуги. Хотя встречаются ответы, вызывающие неоднозначную оценку: «Пойду на некоторую хитрость: почитаю ему об этом острове – может, передумает». «Буду юморить с читателем». «Буду свободна – помогу».

Большую роль при обслуживании незрячего пользователя играет выбор лексических средств общения. Очень часто в разговоре с незрячим читателем употребляются слова «смотрите», «почитайте». Насколько это этично? Является ли употребление данных слов ошибкой библиотекаря? По мнению тифлологов, слова «смотреть», «читать» допустимы к употреблению при построении коммуникаций с инвалидами по зрению, и 58% библиотечных специалистов не считают ошибкой использование данных слов. 13% респондентов считают, что это не ошибка, а оговорка, и предлагают на этом не акцентировать внимание читателя: «Это не ошибка, а оговорка. Сделаю акцент на том, что буду говорить после этих слов; ведь лучше запоминается последнее». 29% опрошенных категорически настаивают на ошибочности действий библиотекаря и предлагают извиниться

перед незрячим пользователем. «Да, это ошибка; извинюсь и впредь постараюсь не употреблять этих слов в разговоре со слепыми читателями». «Слово «смотрите» для слепого человека имеет особое значение, нужно быть осторожным при его употреблении».

При обслуживании слепого читателя от библиотекаря требуется гибкость, умение правильно отреагировать на сложившиеся обстоятельства, не заостряя при этом внимания на «особости» инвалида среди других пользователей библиотеки. В целом можно утверждать, что специалисты муниципальных библиотек Свердловской области в большинстве своем обладают данными качествами, навыками и умениями.

Солнце – оно как... цыпленок

Тема выбора слов при построении коммуникаций с инвалидами по зрению продолжена в следующем блоке анкеты исследования. Люди, лишённые зрения (особенно с рождения), свой внутренний мир строят особым образом. Как подобрать правильные слова для того, чтобы описать незрячему человеку внешний вид и сущность того или иного предмета и явления. В тифлопсихологии широко известна так называемая басня о слепце: «Слепец спрашивает у поводыря: "Где ты был?" – "Молоко ходил пить". – "Каково оно?" – "Белое". – "Что такое белое?"

– "Такое, как гусь". – "А какой гусь?" – "Такой, как мой локоть". Слепец пощупал локоть и сказал: "Теперь я знаю, какое молоко".

Басня о слепце предваряла следующее задание, так как в ней ярко продемонстрированы ошибки при выборе слов для описания молока. Участникам исследования предлагалось подобрать слова и образы для описания солнца – «Солнце – оно как...».

Анализ ответов показал, что для описания солнца наиболее часто употребляются такие слова, как «мяч», «шар», «печь», «огонь». Таким образом, была сделана попытка передать форму солнца и его качественную характеристику. «Солнце — оно круглое, как мяч, только очень горячее». «Солнце – оно как раскаленный шар, горячее, как огонь». «Солнце — оно как шар гигантский и раскаленный, а так как солнце очень далеко от нас, то кажется размером с баскетбольный мяч».

Многие респонденты пытаются рассказать о солнце на уровне эмоционального восприятия, сравнивая его с человеком и предлагая в качестве характеристики описание человеческих качеств. «Солнце – оно как любовь: греет, помогает». «Солнце – оно как близкий, добрый и заботливый, надежный человек». «Солнце – оно как душа доброго человека».

Его также сравнивают с рукой друга, поцелуем любимого человека, нежностью матери... «Солнце – оно как теплые и нежные ладони матери, только согревающие все вокруг». «Солнце – оно как поцелуй любимого человека, если смотреть на него без очков». «Солнце – оно как рука друга, горячее». Часто в описании солнца употребляется образ цыпленка, щенка, утенка или котенка: «Солнце – оно желтое, как цыпленок». «Солнце – оно как цыпленок: теплое, яркое, ласковое». «Солнце – оно как мягкий котенок».

Некоторые респонденты берутся даже объяснить незрячему читателю гелиоцентрическую модель строения вселенной. А в одной из анкет дается рекомендация инвалидам по зрению самостоятельно развивать свое мышление: «Не все можно объяснить на ощупь, «локтем», слепой человек должен сам развивать абстрактное мышление, обдумывать». Таким образом, можно сделать вывод, что очень часто предлагаемые характеристики солнца достаточно далеки от действительности и вряд ли незрячий с детства человек при помощи данных описаний сможет сформировать в своем сознании реальный образ.

Тифлотехника – электронный пандус

Как и ожидалось, большие затруднения среди специалистов муниципальных библиотек вызвал вопрос по поводу тифлотехнических средств реабилитации, а именно необ-

ходимого оборудования при создании автоматизированного рабочего места для инвалида по зрению.

Согласно стандарту, типовое компьютерное специальное место для инвалида по зрению включает в себя: стандартное оборудование, компьютерные тифлотехнические средства универсального назначения, дополнительные периферийные устройства. Участникам исследования предлагалось из предложенного списка тифлотехнических средств реабилитации распределить оборудование по назначению.

Среди ответивших лишь 20% респондентов справились с заданием без ошибок; 31% при ответе на вопрос допускали значительное количество ошибок. Среди ошибок, которые встречаются наиболее часто, можно выделить следующие: брайлевский принтер относят к средствам универсального назначения (29%), аудиодисплей и тактильный дисплей относят к дополнительным периферийным устройствам (23%), сканирующую и читающую машину считают средством универсального назначения (23%).

Почти половина (49%) библиотечных специалистов справиться с заданием не смогла, оставив данный вопрос без ответа. «О тифлотехнике мне судить трудно». «В нашей библиотеке нет специально оборудованного рабочего места для людей с проблемами зрения». «Специальное рабочее место слепого человека – это когда ему комфортно и удобно».

Между тем, учитывая все возрастающую роль тифлотехнических средств реабилитации среди инвалидов по зрению и современные требования по созданию доступности информации к библиотекам, занимающимся обслуживанием незрячих пользователей, немаловажной составляющей профессиональной компетенции современного тифлобиблиотекаря является умение пользоваться оборудованием для чтения «говорящих» книг, знание программного обеспечения для работы на ПК и других средств.

Таким образом, в результате проведенного исследования были выявлены проблемные зоны при организации обслуживания инвалидов по зрению в библиотечных пунктах Свердловской области, что, несомненно, будет принято во внимание при разработке новой модели повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек.